

Clientèle Life korzystając z Infinidat potrafi się wyróżnić stale wysokim poziomem dostępności i szybkim dostępem do danych.

Przechowywanie danych to ciągłe wyzwanie dla każdej działalności w erze transformacji cyfrowej. Clientele Life, jako podmiot na giełdzie w Johannesburgu (JSE), gdzie notowana jest jako Clientele Limited Group, jest doskonale znana na rynku RPA. Oferuje niedrogie polisy ubezpieczeń od kosztów pogrzebu, ubezpieczeń zdrowotnych, od kosztów prawnych i ubezpieczeń na życie od 25 lat stawiając na wygodne, zrozumiałe produkty. Dla Clientele Life, jako spółki na rynku ubezpieczeniowym i finansowym, dane są obszarem objętym rygorystycznymi regulacjami. Przy wypełnianiu celów z zakresu zgodności z regulacjami oraz wymagań odnoszących się do wydajności, platforma ma kolosalne znaczenie.

Wyzwanie

Termin umowy o dotychczasowe rozwiązanie z zakresu przechowywania danych Clientele Life dobiegał końca. Dodatkowo podjęta próba przejścia na hiperkonwergentną infrastrukturę pamięci masowej nie przyniosła spodziewanych rezultatów. Rozwiązanie tego problemu wymagałoby do kosztownego dodania nowych węzłów obliczeniowych. Dało to przestrzeń na poszukiwanie rozwiązania, które byłoby lepiej dopasowane do aktualnych i przyszłych potrzeb.

Wymagania obejmowały architekturę trójwarstwową, wysoką dostępność, wysoką wydajność i obsługę środowiska zwirtualizowanego, a także doskonale możliwości replikacji. Przede wszystkim Clientele Life potrzebowała elastyczności, dzięki której możliwe byłoby skalowanie działalności w krótkiej perspektywie bez negatywnego wpływu na bieżącą działalność.

Clientele Life korzysta ze środowiska zwirtualizowanego w 96%, obejmującego ponad 350 serwerów wirtualnych na ośmiu hostach produkcyjnych i sześciu hostach awaryjnych (DR) VMware. Cała spółka, począwszy od systemów telefonicznych po bazę danych SQL opiera się na backendowej pamięci masowej, co sprawia, że wysoka dostępność ma krytyczne znaczenie dla jej działalności operacyjnej.

„W przeszłości co trzy lata zmuszeni byliśmy do aktualizacji naszego rozwiązania, aby sprostać wymaganiom w zakresie wydajności, możliwości i dostępności. Stało się to kosztowne i dlatego potrzebowaliśmy solidniejszego rozwiązania. Tu pojawiło się Infinidat ze swoim renomowanym, rozszerzonym przez unikalny, elastyczny model cenowy. Model ten umożliwia nam dostęp do dodatkowej pamięci natychmiast, przy płatności jedynie za wykorzystaną przestrzeń”, objaśnia Riaan Moller, Storage and VMware Environment Manager w Clientele Life.

Rozwiązanie

Infinidat dostarczyło Clientele Life dwie macierze dyskowe InfiniBox® F4230 do synchronicznej replikacji pomiędzy produkcyjnymi i awaryjnymi centrami danych. Jednostki te mają łączną pojemność 1 petabajta (PB), z czego w obu środowiskach wykorzystują obecnie 600 terabajtów (TB). Poprzez wykorzystanie inteligentnych



„Przy wyborze partnera technologicznego, który pomógłby nam spełnić wymagania w zakresie pamięci masowej, najważniejszym czynnikiem były koszty. Innymi dwoma ważnymi kryteriami były wydajność i wsparcie, wpływające na nasze możliwości zwiększenia poziomu zadowolenia klientów poprzez wydłużenie czasu dostępności i szybki dostęp do informacji.

W Infinidat zaoferowano nam rozwiązanie, które przyczyniło się do uzyskania tej przewagi konkurencyjnej, jednocześnie zapewniając przestrzeń dla przyszłego rozwoju.”

Keith Fagan, Infrastructure Services Manager w Clientele Life.

Zalety rozwiązania dla Clientèle Life

INFINIDAT



0% przestoju



**40% poprawa podczas
kontroli spójności
danych**



**Replikacja
synchroniczna
zwiększa wydajność i
bezpieczeństwo danych**

algorytmów oprogramowania, macierze dyskowe InfiniBox wykorzystują standardowy sprzęt, by dostarczyć najlepszych wyników w niskiej cenie.

Cena jest w pełni transparentna i obejmuje wszystkie niezbędne licencje i funkcje.

Poza dostarczeniem i wdrożeniem fizycznego rozwiązania, firma Infinidat oferuje pełne szkolenie w zakresie obsługi systemu.

W Clientèle Life certyfikatem może poszczycić się już dwóch inżynierów. Pozwoliło to zespołowi dogłębnie zrozumieć system oraz prowadzić konserwację i obsługę niezależnie, ze stałym wsparciem ze strony Infinidat na poziomie globalnym.

To rozwiązanie nie tylko spełniło wymagania Clientèle Life w zakresie przechowywania danych z perspektywy oszczędności oraz wydajności, ale również zagwarantowało organizacji przewagę konkurencyjną. Aby zagwarantować utrzymanie tych korzyści, Infinidat oferuje wsparcie lokalne oraz proaktywny monitoring, zapewniając ciągłą pracę i dostępność.

„Przy wyborze partnera technologicznego, który pomógłby nam spełnić wymagania w zakresie pamięci masowej, najważniejszym czynnikiem były koszty. Innymi dwoma ważnymi kryteriami były wydajność i wsparcie, wpływające na nasze możliwości zwiększenia poziomu zadowolenia klientów poprzez wydłużenie czasu dostępności i szybki dostęp do informacji. Dzisiejsze środowisko biznesowe bazuje na konkurencji, dlatego często jest to wyróżnik pozwalający przyciągnąć nowych klientów i zatrzymać dotychczasowych. W konsekwencji, że jest to inicjatywa strategiczna. W Infinidat zaoferowano nam korporacyjny system pamięci masowej, który przyczynił się do uzyskania tej przewagi konkurencyjnej, jednocześnie zapewniając przestrzeń dla przyszłego rozwoju”, powiedział Keith Fagan, Infrastructure Services Manager w Clientèle Life.

Wynik

Macierz pamięci masowej InfiniBox gwarantuje wysoką wydajność oraz 100% dostępności. Jest to niezwykle istotne, ponieważ Clientèle Life przechowuje duże ilości danych, które muszą być dostępne przez cały czas.

„Od kiedy zainstalowaliśmy system nie odnotowaliśmy żadnych przestoju dzięki potrójnej redundancji oferowanej przez Infinidat. Umożliwia nam to również wymianę albo modernizację podzespołów pamięci masowej bez wpływu na systemy produkcyjne, co w przypadku naszych wcześniejszych macierzy pamięci masowej skutkowało przestojem. Infinidat gwarantuje nam większą elastyczność i pozwala dostosować system pamięci masowej do przyszłych realiów, ponieważ stale rosnące wymagania biznesowe oraz związane z danymi będą skutkować wzrostem naszej pojemności”, powiedział Moller.

Poza tymi korzyściami, wskutek migracji środowiska SQL do macierzy pamięci masowej Infinidat, firma Clientèle Life odnotowała 40% poprawę podczas kontroli spójności bazy danych. Wcześniejszy system przeprowadzał replikację asynchroniczną, natomiast Infinidat oferuje funkcje synchroniczne, co umożliwia znaczny wzrost wydajności. Dzięki temu kopie zapasowe danych zawsze są dostępne i można je przywrócić w dowolnym momencie, co zwiększa bezpieczeństwo danych.

Przyszłe plany

„Ta technologia spełniła, a nawet przekroczyła nasze oczekiwania; po prostu spełnia swoje zadanie bez dodatkowych interwencji. Dzięki temu mamy jeszcze większe zaufanie do naszej technologii i infrastruktury pamięci masowej. Wiemy, że nasze dane są bezpieczne i w dowolnym momencie można je przywrócić. Dodatkowo mamy doskonałe relacje z firmą Infinidat, która oferuje proaktywne zarządzanie i wsparcie. Macierze pamięci masowej Infinidat gwarantują zwrot z inwestycji poprzez oszczędności, co pozwala nam na więcej działań przy mniejszych zasobach”, podsumował Moller.

W związku z potrzebą Clientèle Life, aby przygotować pamięć masową na przyszłość, pytanie o konieczność zwiększenia pojemności nie brzmi „czy”, ale „kiedy”. Firma Clientèle Life wybrała w Infinidat organizację oferującą rozwiązanie strategiczne, które można łatwo i szybko skalować w zależności od wymagań.