

iBASIS umożliwia poprawę obsługi klienta oraz rozwój IoT dzięki produktowi Infinidat – InfiniBox®



iBASIS to trzeci z największych na świecie hurtowych operatorów głosowych, pozwalających dostawcom usług telekomunikacyjnych i cyfrowych poprawić wydajność oraz przeprowadzić transformację cyfrową na międzynarodowym rynku usług głosowych, danych oraz usług mobilnych o wartości 40 miliardów dolarów. Przy rocznych obrotach powyżej miliarda dolarów iBASIS zatrudnia 300 specjalistów, pracujących w 18 biurach na całym świecie i obsługujących ponad 1000 klientów korporacyjnych z różnych kontynentów, w tym wielu największych przewoźników, operatorów komórkowych oraz początkujących dostawców usług cyfrowych. Sieć iBASIS obejmuje międzynarodową sieć VoIP z węzłami telekomunikacyjnymi w ponad 100 krajach. Firma opracowała własne systemy monitorowania i zarządzania jakością połączeń, aby zidentyfikować odpowiednią konfigurację połączenia dla każdego przypadku.

NOWOCZESNA PAMIĘĆ DLA LEPSZEJ WYDAJNOŚCI

Firma iBASIS z siedzibą w Lexington w stanie Massachusetts zaangażowała dobrze znanego partnera Infinidat – przedsiębiorstwo Mainline Information Systems – do pomocy w określeniu bieżących oraz przyszłych potrzeb w zakresie wydajności oraz zastosowań wewnętrznych. Firma wdrożyła dwa systemy pamięci masowej Infinidat, instalując w biurze w Rotterdamie InfiniBox 2230, aby ułatwić przejście na unowocześnioną aplikację do przekierowywania połączeń, oraz wdrażając InfiniBox 4230 w siedzibie głównej, aby zapewnić pamięć masową o pojemności umożliwiającej ekspansję firmy na rynek IoT. Systemy te zastąpiły wcześniejsze macierze pamięci masowej, co pozwoliło zwiększyć pojemność i wydajność oraz umożliwiło znaczny rozwój działalności.

W Rotterdamie zastąpiono macierz pamięci masowej zainstalowaną w 2014 r., aby obsłużyć pojedynczą instancję bazy danych Oracle. Z biegiem czasu firma iBASIS wprowadziła dodatkowe maszyny wirtualne oraz aplikacje, co jeszcze bardziej obciążało pamięć masową. W połowie 2017 r. firma iBASIS wdrożyła aplikację Dynamic Routing, aby umożliwić przekierowywanie połączeń w czasie rzeczywistym. W ramach wdrażania aplikacji Dynamic Routing firma rozpoczęła migrację ruchu z dotychczasowych switchy Ericsson na nowe switchy wirtualne. We wrześniu 2018 r. firma iBASIS wstrzymała migrację w związku z problemami z wydajnością, które skutkowały dłuższym czasem reakcji, co prowadziło do zrywania sygnału/transmisji, a tym samym do nieudanych lub przerwanych połączeń oraz ich złej jakości.



„Pamięć masowa Infinidat odciążała nasze systemy, dzięki czemu mogliśmy zapewnić klientom lepszą jakość usług. Znacznie skrócony czas reakcji oraz łatwość obsługi systemu sprawiły, że mogliśmy wykorzystać nasze zasoby w bardziej efektywnych działaniach z zakresu IT.”

**Mano Haran starszy
dyrektor iBASIS ds. IT**

Według międzynarodowej firmy badawczej z branży telekomunikacyjnej, TeleGeography, iBASIS to jeden z trzech największych operatorów międzynarodowej komunikacji głosowej na świecie, obsługujący wolumen zbliżony do międzynarodowego przedsiębiorstwa telekomunikacyjnego AT&T.



NATYCHMIASTOWA POPRAWA WYDAJNOŚCI

Aby rozwiązać problemy z przepustowością, poprawić obsługę klienta oraz zwiększyć wydajność pamięci masowej, firma iBASIS wprowadziła w swoim biurze w Rotterdamie system pamięci masowej InfiniBox 2230. Przejście na nowoczesny, korporacyjny system pamięci masowej przyniosło natychmiastowe korzyści, skracając czas reakcji z 5 ms do 0,5 ms, eliminując problemy z łącznością oraz przywracając oczekiwany poziom usług. Dzięki instalacji nowego systemu InfiniBox i lepszej przepustowości firma iBASIS mogła kontynuować migrację ze switchy Ericsson w Rotterdamie. Migracja ta powinna się zakończyć w 2019 r.

ROZWÓJ FIRMY I EKSPANSJA NA RYNKU

Firma iBASIS stale rozwija się jako wiodący na rynku hurtowy operator głosowy, a jednocześnie w dużym tempie podbija rynek IoT. Aby ułatwić ten rozwój i ekspansję, kierownictwo działu IT postanowiło wdrożyć w siedzibie w Lexington nowoczesny system InfiniBox 4230. Modernizacja pozwoliła dostosować system do rosnącego zapotrzebowania firmy na pamięć do przechowywania danych, a także usprawnić działanie aplikacji krytycznych.

WSPÓŁPRACA iBASIS-INFINIDAT

Systemy InfiniBox 2230 i 4230 pozwoliły firmie iBASIS poprawić wydajność i niezawodność pamięci masowej, przy jednoczesnym obniżeniu kosztów związanych z przechowywaniem danych. Korporacyjny system pamięci masowej InfiniBox gwarantuje wydajność lepszą od wszystkich pamięci flash dla najbardziej wymagających obciążeń w korporacyjnych centrach danych. Dzięki InfiniBox korporacyjne organizacje ds. IT oraz dostawcy usług mogą oferować usługi na poziomie wyższym niż oczekiwany, a jednocześnie znacznie zmniejszyć koszty oraz złożoność działań w zakresie przechowywania danych.

Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak Infinidat może pomóc Twojej organizacji, odwiedź stronę Infinidat.com.



„Platforma Infinibox oferuje niesamowitą wydajność, dostępność oraz ekonomię w petabajtowej skali, co pozwala klientom takim jak iBASIS obsługiwać krytyczne, wymagające obciążenia. W trakcie ekspansji iBASIS na rynku IoT Infinibox ułatwi firmie osiągnięcie oczekiwanego rozwoju.”

Bob Elliott
Wiceprezes Mainline
Information Systems ds.
sprzedaży